

NETCAR AUTÓSISKOLA, FELNŐTTKÉPZÉSI ÉS
VIZSGAKÖZPONT ZRT.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

KÉPZÉSI SZERZŐDÉS ALAPJÁN

E-LEARNING KÉPZÉSEK FELTÉTELEIRE

ÉS

AZ E-TITÁN RENDSZER HASZNÁLATÁRA

v2.

Hatályos: 2018. május 25-től

1. Bevezetés

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alkalmazásának célja

- 1.1 Az ÁSZF alkalmazásának a célja, hogy az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. és a vele képzési szerződést kötött tanulók tekintetében meghatározza a közlekedési hatóság által akkreditált e-learning képzésének feltételeit, továbbá a felek között létrejött képzési szerződés alapján az e-Titán Rendszer használatának feltételeit.

Az ÁSZF hatálya

- 1.2 Az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. jogosult az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan felülvizsgálni és módosítani. A módosításról, annak hatályba lépése előtt előzetesen értesíti a Tanulót a Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. honlapon keresztül, vagy a Tanulónak a Rendszerben rögzített e-mail címére küldött elektronikus levélben.
- 1.3 Az ÁSZF módosításának hatályba lépését követően a felek jogviszonyára az ÁSZF megváltozott rendelkezéseit kell alkalmazni. Amennyiben a Tanuló az ÁSZF megváltozott rendelkezéseivel nem ért egyet, úgy jogosult az ÁSZF megjelenését követően a Szerződést 15 napos felmondási idővel megszüntetni. Az ÁSZF-módosítás elfogadásának minősül, ha a Tanuló a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot elmulasztja, illetve ha az ÁSZF módosításának hatályba lépését követően tovább folytatja az e-learning képzést.

2. Fogalommeghatározások

- 2.1 Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt.: a jelen ÁSZF tekintetében az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. működtető.
- 2.2 **Tanuló:** az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt.-val képzési jogviszonyban álló személy, aki az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt.képzési szolgáltatását igénybe veszi.
- 2.3 **Szerződés:** az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. és a Tanulók közötti képzési szerződés, és annak valamennyi melléklete.
- 2.4 **e-Titán Rendszer v. Rendszer:** az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt.által használt, az SDA Informatika Zrt szellemi tulajdonát képező e-Titán Elektronikus Oktatórendszer, amely magában foglalja a közlekedési hatóság által akkreditált, zárt rendszerű távoktatási képzésmenedzsment rendszert is.
- 2.5 **E-learning tananyag:** a közlekedési hatóság által akkreditált e-learning tananyagok.
- 2.6 **E-learning képzés:** az e-Titán Rendszer és az E-learning tananyagok felhasználásával végzett elméleti képzés.
- 2.7 **Egyedi autentikáció:** az e-Titán Rendszerben a Tanulónak a választott felhasználónéven és jelszón alapuló egyéni azonosítása.

3. Szolgáltatás tárgya

- 3.1 A Tanuló az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt.-val megkötött szerződés alapján jogosult, a közlekedési hatóság által akkreditált, zárt rendszerű távoktatási képzésmenedzsment rendszert is magában foglaló e-Titán Rendszer korlátozott felhasználására, és a Rendszer használatával az elméleti képzést e-learning formában végzi el.
- 3.2 Az elvégzett e-learning képzésről az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. elektronikus úton igazolást állít ki, melyet letölthetővé tesz és/vagy eljuttat a Tanuló részére.
- 3.3 Az e-learning képzés elvégzéséhez szükséges – az e-Titán Rendszer alkalmazáson túl – technikai és infrastrukturális feltételek biztosítása (internet-hozzáférés, számítógép stb.) nem képezi a szolgáltatás tárgyát.

4. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 4.1 A Tanuló az e-learning képzést az adatainak megadását és az elméleti képzés díjának megfizetését követően végezheti el. A Tanuló az e-Titán Rendszerbe történő belépésével hozzájárul az adatainak kezeléséhez, tárolásához és továbbításához az Adatkezelési tájékoztatónak megfelelően. A megadott adatok valódiságáért, illetve a helytelen, téves adatok megadásából származó károkért az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt.-t nem terheli felelősség. A Tanuló köteles az adataiban bekövetkezett változásokról haladéktalanul, legkésőbb tizenöt napon belül értesíteni az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt.-t.
- 4.2 Amennyiben az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. és a Tanuló között nem jön létre képzési szerződés, úgy az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. törli a Tanulónak a szerződés megkötése céljából megadott adatait.
- 4.3 A Tanuló adatainak regisztrálását követően az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. a Tanuló részére a megadott e-mail címre elektronikus levélben megküldi az e-learning képzésben való részvételhez szükséges regisztrációs URL-t, melynek használatával a Tanuló megadhatja az egyedi autentikációhoz használni kívánt felhasználónevét és jelszavát. Ezt – valamint a képzés díjának megfizetését –követően a Tanuló megkezdheti az elméleti képzést. A Tanuló a jelszavát utóbb bármikor megváltoztathatja.

5. Az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. és a Tanuló jogai, illetve kötelezettségei

- 5.1 A Tanuló időben korlátozott jogosultságot szerez az e-learning képzés elvégzésére. A Tanuló a felhasználási jogosultságát másnak nem engedheti át.
- 5.2 A Tanuló számára az e-learning képzésben való részvétel időtartama korlátozott, azaz meghatározott időtartam alatt végezheti el a képzést. A Tanuló számára az e-learning képzés során a tananyag felhasználására, az e-learning tananyag lejátszására rendelkezésére álló idő is korlátozott.
- 5.3 A Tanuló jogosult az időbeli korlát meghosszabbítását megrendelni az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt.-tól. Az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. ebben az esetben további díjazás megfizetése ellenében meghosszabbítja a Tanuló rendelkezésére álló időbeli korlátokat.
- 5.4 A Tanuló jogosult az e-Titán Rendszer használatával az e-learning tananyag interneten keresztül történő megjelenítésére és az e-learning képzésben való részvételre. Az e-Titán Rendszerre, valamint az e-learning tananyagra vonatkozó minden más jogot az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. fenntart. Ebből következően tilos az e-learning tananyagot vagy annak részeit, beleértve a médiaelemeket, szövegeket bármilyen más módon felhasználni, illetve tilos másolni, továbbadni, többszörözni, átdolgozni, harmadik személynek átadni, vagy hozzáférhetővé tenni.
- 5.5 A Tanuló az e-Titán Rendszerhez és az e-learning tananyagokhoz kizárólag egyedi autentikációval férhet hozzá. Az egyedi autentikációhoz használt felhasználónév és jelszó titokban tartásáért a felhasználónevet és jelszót megadó személy felel. A Tanuló köteles haladéktalanul értesíteni az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt.-t és a jelszavát megváltoztatni, ha az általa megadott felhasználóneve és/vagy jelszava illetéktelenül harmadik személy tudomására jutott. Az értesítés és/vagy a jelszó megváltoztatásának késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. nem felel.
- 5.6 Az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. kizárja a felelősségét a Tanuló egyedi autentikációhoz használt felhasználónevének és jelszavának más személy által történő felhasználása következményeként felmerülő károkért és veszteségekért, függetlenül attól, hogy ez a felhasználás akár a Tanuló tudomásával, akár anélkül történik. A Tanuló viszont felelőssé tehető más személy által a felhasználónév és jelszó felhasználásával az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt.-nak vagy más félnek okozott károkért.

- 5.7 A Tanuló tudomásul veszi, hogy az e-Titán Rendszer használata és az e-learning képzés elvégzése során a Rendszerben a Tanuló IP címei naplózásra kerülnek.
- 5.8 A jogszabályi előírásoknak megfelelően az e-Titán Rendszer a képzés ideje alatt és a jogszabályban meghatározott ideig adatbázisában manipulálhatatlanul rögzíti a Tanuló aktuális képzésben történő előrehaladását, a Rendszerben eltöltött idejét, értékeli és rögzíti a Tanuló e-learning keretrendszer szerinti ellenőrző kérésekre adott válaszait, eredményeit.
- 5.9 A Tanuló e-Titán Rendszerben történő regisztrációját követően a Tanuló egyedi autentikációval az e-Titán Rendszerbe történő belépéseit – ideértve a Tanuló számítógépe IP címének naplózását is –, az e-Titán Rendszer minden esetben rögzíti.
- 5.10 Az e-Titán Rendszer az e-learning képzés megkezdésekor automatikus üzenetben továbbítja a közlekedési hatóság részére a közúti járművezetők és közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának részletes szabályairól szóló 24/2005. (IV.21.) GKM. rendeletben meghatározott (a továbbiakban: GKM. rendelet) adatokat.
- 5.11 A Rendszer a Tanuló e-learning képzésének befejezésekor – a képzési igazolás kiállításával egyidejűleg – a GKM. rendelet szerint, a Tanuló adatait és képzésének leíró adatait az elektronikus aláírásról szóló törvény szerinti legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott, a közlekedési hatóság által meghatározott szabványos XML formátumú és adattartalmú állományban eltárolja. Az így előállított állományt az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. legalább 5 évig megőrzi. Az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. ezt az állományt a képzés befejezését követő 24 órán belül a közlekedési hatóság által meghatározott módon a közlekedési hatóság részére átadja.
- 5.12 Az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. vállalja, hogy a Tanulók részére a folyamatban lévő aktuális képzések e-learning tananyagaihoz a Rendszerben 7x24 órás rendelkezésre állás mellett hozzáférést biztosít. A Tanuló az e-learning képzést bármikor dokumentáltan megszakíthatja és azt az egyedi autentikációt követően folytathatja a felhasználási jog időtartamán belül.
- 5.13 Az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt.-t nem terheli felelősség, amennyiben szolgáltatás nyújtása az érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan ok miatt válik átmenetileg vagy tartósan lehetetlenné. Ez nem érinti a Tanuló díjfizetési kötelezettségét. Az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. az 5.12 pontban megjelölt e-learning képzések, valamint az e-Titán Rendszer rendelkezésre állását éves szinten legalább 96%-os hozzáféréssel biztosítja.
- 5.14 Az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. jogosult a Tanulók részére közvetlenül is e-mailben értesítést küldeni az e-Titán Rendszer tervezett karbantartásairól, valamint a Tanulók által elvégzett képzések értékelésével kapcsolatban.
- 5.15 Az e-Titán Rendszer használatához, eléréséhez, valamint az e-learning képzésben való részvételhez a legalább az alábbi informatikai környezettel kell rendelkezni:
 Böngésző: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome aktuálisan legfrissebb verziója
 Képernyőfelbontás: 1024x768
 Internetletöltési sebesség: minimum 768 Kbps
 A nem megfelelő informatikai háttér miatti felhasználási zavarokért az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt.-t nem terheli felelősség.
- 5.16 Az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. semmilyen körülmények között nem tartozik kártérítési felelősséggel, ideértve korlátozás nélkül a közvetlen vagy a közvetett, speciális, esetleges következményekért, veszteségért, költségért való felelősséget, amelyek a szolgáltatás használatával kapcsolatban keletkeznek.
- 5.17 Az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. jogosult a Tanuló kifejezett beleegyezése esetén, az általa önkéntesen megadott e-mail címére az új, vagy meglévő szolgáltatásairól tájékoztatást küldeni.

6. Díjfizetés, számlázás

- 6.1 A Tanuló a díjat bankkártyával, átutalással, illetve az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. ügyfélszolgálatán készpénzben fizetheti meg. Átutalással történő fizetés esetén minden esetben fel kell tüntetni a Tanuló nevét, a Tanuló pénzügyi azonosító kódját és a képzés kódját.
Az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. a Tanuló által az elméleti és gyakorlati képzésért fizetett díjakról elektronikus számlát állít ki, amely legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és az aláírás időpontját hitelesítő, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel van ellátva. Az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. által kiállított elektronikus számla minden tekintetben megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, továbbá a számla, egyszerűsített számla és nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint a nyugta adását biztosító pénztárgép és taxaméter alkalmazásáról szóló 24/1995. (XI. 22.) PM rendelet, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek.
- 6.2 A Tanuló az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. által kiállított elektronikus számlát az e-Titán Rendszerből, egyedi autentikációt követően letöltheti.

7. Vis maior

- 7.1 Egyik Fél sem felelős a jelen szerződés szerinti kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítéséért, a teljesítés késedelméért vagy a nem teljesítésért, ha ezek bekövetkezése vis maior következménye. Vis maiornak minősülnek a fél érdekkörén, ellenőrzésén, irányításán, illetve befolyásolási lehetőségén kívül eső, előre nem látható körülmények, amelyek megakadályozzák a Szerződés teljesítését.
- 7.2 Ha a vis maior nem teszi lehetővé a szerződés teljesítését, de késlelteti azt: a teljesítési határidő meghosszabbodik a vis maior okozta késedelem időtartamával. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, mindkét Félnek jogában áll a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 7.3 Az a fél, akinek érdekkörében a vis maior bekövetkezik, köteles a vis maior tényéről, okáról és várható időtartamáról a másik Félrel e-mailben, vagy a Rendszerben küldött üzenettel, és lehetőség szerint ajánlott levélben haladéktalanul értesíteni. Az értesítést elmulasztó Fél az ebből eredő kárért felel.

8. Szolgáltatással kapcsolatos bejelentések

- 8.1 A Tanuló szolgáltatással kapcsolatos bejelentéseit, észrevételeit vagy panaszait az alábbi elérhetőségek valamelyikén közölheti az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt.-val:
e-mail: netcar@netcariskola.hu , gyor@netcariskola.hu
postai levelezési cím: 9028 Győr, Jereváni u. 42.; 9002 Győr, Pf. 145
- 8.2 Az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. a Tanuló által küldött bejelentéseket rögzíti, és legalább egy évig megőrzi bejelentés kivizsgálásának eredményével együtt. Az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. vállalja, hogy a szolgáltatással kapcsolatban beérkezett bejelentéseket, azok tartalmától függően azonnal, de legkésőbb 60 napon belül kivizsgálja, és annak eredményéről a Tanulót értesíti.
- 8.3 Amennyiben a Tanuló által küldött észrevétel érdemi kivizsgálásához további információ szükséges, úgy az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. erről a Tanulót értesíti. A bejelentés kivizsgálása csak az információk beérkezését követően folytatódik. Az értesítés megküldésétől a kért információk beérkezéséig terjedő időtartam nem számít be az Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt. által a kivizsgálásra vállalt 60 napos időtartamba.

Győr, 2018. május 25.

Netcar Autósiskola, Felnőttképzési és Vizsgaközpont Zrt.